

Laborers Health and Welfare Trust Fund for Northern California
220 Campus Lane
Fairfield, CA 94534-1498
1 (707) 864-2800 or 1 (800) 244-4530
www.norcalaborers.org

ANUNCIO IMPORTANTE

FECHA: 15 de septiembre de 2008

A: Todos los Participantes Inscritos en el Plan de Pago Directo

ASUNTO: Nuevas Tarjetas de Identificación del Plan Médico

Esta Notificación tiene por objeto avisarles que pronto llegarán por correo las nuevas tarjetas de identificación del Plan Médico.

Por favor no use su antigua tarjeta de identificación del Plan Médico a partir del **1º de octubre de 2008**. Sugerimos que destruya su tarjeta antigua rompiéndola o cortándola.

La nueva tarjeta traerá el nuevo nombre de Blue Cross of California que ahora es Anthem Blue Cross. Lo que tiene más importancia, la nueva tarjeta tiene la dirección postal actualizada donde se deben enviar los **reclamos médicos**. A partir del **1º de octubre de 2008**, todos los reclamos médicos deben enviarse directamente a Anthem Blue Cross y **no a la Oficina del Fondo de Fideicomiso**. La nueva dirección es **solamente para los reclamos médicos**.

Otros documentos como los certificados de nacimiento y de matrimonio, formularios y solicitudes de inscripción en los beneficios, correspondencia, preguntas e indagaciones respecto a elegibilidad o a la situación de un reclamo, deben dirigirse **a la Oficina del Fondo de Fideicomiso a la dirección y teléfono que se indica arriba.**

Es importante que le informe a sus proveedores, es decir, a sus doctores y demás proveedores médicos que utilice regularmente, que tiene una nueva tarjeta de identificación del Plan Médico. Asegúrese que sus proveedores actualizan sus expedientes con la información de la nueva dirección para enviar sus facturas. Los reclamos que se envíen a la Oficina del Fondo de Fideicomiso a partir del 1º de octubre de 2008 en lugar de enviarse a la nueva dirección de facturación pueden causar una demora en el procesamiento.

Si tiene alguna pregunta o no ha recibido su nueva tarjeta de identificación del Plan Médico para el 1º de octubre de 2008, póngase en contacto con la Oficina del Fondo de Fideicomiso por teléfono a cualquiera de los números que se indican arriba. Hay representantes de Servicio a Clientes disponibles para ayudarle de lunes a viernes de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m.

Atentamente,

Consejo de Fideicomisarios