

Beneficios de dependencia química, para los participantes en el Plan de Atención de Salud Administrada del Fondo\*

#### PACIENTES EXTERNOS

La cobertura incluye solamente los consejeros que pertenezcan a la red

- Visita 1-10: 100% de cobertura
- Visita 11-25: 85% de cobertura
- Visita 26-40: 70% de cobertura
- Visita 41-50: 50% de cobertura

#### PACIENTES INGRESADOS

La cobertura incluye solamente instalaciones que pertenezcan a la red

##### *Adultos*

- \$10,000 beneficio máximo por vida por cada adulto
- Primer tratamiento - 100% de la tarifa contratada, sin exceder 30 días
- Segundo tratamiento - 50% de la tarifa contratada, sin exceder 30 días

##### *Adolescentes*

- \$12,500 beneficio máximo por vida por cada adolescente
- La cobertura incluye solamente un curso de tratamiento - 100% de la tarifa contratada, sin exceder 45 días

*\* Miembros de Kaiser deben utilizar los Beneficios de dependencia química por Kaiser*

Claremont debe dar una autorización previa para todos los tratamientos de dependencia química.

Póngase en contacto con Claremont al 800-834-3773.

Los servicios sin autorización previa no serán cubiertos.

#### EL PROGRAMA EAP PROPORCIONA:

- Tres visitas de consejería por cada período de beneficio
- Consultas legales
- Servicios financieros
- Referencias para el cuidado de los dependientes
- Referencias a recursos comunitarios
- Consejeros con capacitación clínica
- Citas en el día o la noche
- Garantía de confidencialidad

Claremont debe dar una autorización previa para todos los servicios del programa EAP.

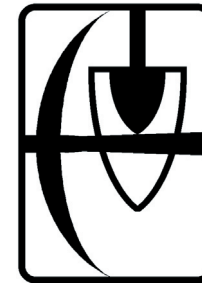
Para mas información o ayuda confidencial, póngase en contacto con el programa EAP de Claremont.

800-834-3773

[www.ClaremontEAP.com](http://www.ClaremontEAP.com)

**CLAREMONT EAP**

**El Programa  
de Asistencia  
y tratamiento de  
dependencias químicas  
para los empleados**



FONDO DE FIDEICOMISO  
DE LOS OBREROS DEL  
NORTE DE CALIFORNIA

**CLAREMONT EAP**

**Proporcionado por  
Claremont Behavioral Services**

**800-834-3773  
[www.ClaremontEAP.com](http://www.ClaremontEAP.com)**

## ¿POR QUÉ ESTE SERVICIO?

Las preocupaciones personales pueden tener un impacto grande en su desempeño general. El Programa de Asistencia para los Empleados (EAP, por sus siglas en inglés) ayuda las personas a resolver problemas personales antes de que sean más serios y difíciles de manejar. Los empleados y sus familiares pueden recibir consejería profesional y confidencial sin ningún costo. El programa EAP también proporciona acceso a recursos para ayudarle con casi cualquier preocupación o cuestión personal.

## ¿CON QUÉ LE PUEDE AYUDAR EL PROGRAMA EAP?

- Relaciones/Matrimoniales
- Problemas en el trabajo
- Referencias para cuidado de dependientes
- Problemas de la crianza y cuidado de los hijos
- Violencia doméstica
- Abuso de sustancias
- Ansiedad/Depresión
- Asuntos legales
- Asuntos financieros
- Casi todas las preocupaciones personales

## ¿QUÉ INCLUYE?

### Visitas de Consejería

El programa EAP ofrece tres visitas de consejería gratuitas con un proveedor participante para cualquier problema personal, incluyendo: conflictos matrimoniales/familiares, preocupaciones sobre la crianza de los hijos, abuso de sustancias, estrés en el trabajo, depresión, y otros asuntos que afecten la calidad de su vida.

Después de utilizar las visitas gratuitas del programa EAP, usted puede continuar visitas con su consejero pagando una tarifa reducida. Por favor, revise los Beneficios de Salud Mental para saber si será elegible para cuidado extendido.

## Servicios legales

El programa EAP le proporciona un abogado para contestar sus preguntas legales. Le ofrecemos una consulta inicial en persona o por teléfono sin costo. El programa EAP le proporciona un paquete para preparar su testamento de forma simple sin costo. También ofrecemos servicios de mediación a su disposición para asuntos sobre divorcio y patria potestad, testamentos en vida, bienes raíces, o accidentes automovilísticos.

## Ayuda financiero

El programa EAP le puede ayudar a manejar el dinero y deudas, planificación financiera certificada, revisión de reportes de crédito, compras de automóviles, de bienes raíces, planes de jubilación, y otras preocupaciones financieras.

## Referencias para cuidado de los dependientes

Un especialista en Cuidado de Dependientes esta disponible para consultarle sobre cuidado de niños, adultos y ancianos. El especialista generará un informe específico que enumerará las agencias y servicios apropiados para su situación. El programa EAP también proporciona consultas y referencias para asistirle con adopción, selección de escuelas, asistencia con colegios, y cuidado de animales domesticos.

## Recursos comunitarios

Además de proporcionar servicios profesionales, el programa EAP puede referirle a recursos comunitarios para violencia doméstica y grupos de apoyo. Usted tiene acceso ilimitado al servicio de referencias.

Algunos servicios no están cubiertos por su póliza. El programa de Claremont EAP le puede ayudar a determinar si estas exclusiones le afectan.

Los siguientes servicios se excluyen:

1. Cualquier servicio que no tiene una autorización previa
2. Cuidado o tratamiento debido a una condición relacionada al trabajo en lo que se refiere a la elegibilidad del asegurado a recibir pago de parte del programa bajo compensación de trabajadores o alguna ley similar.
3. Consejería proporcionada por cualquier proveedor que no es de la red.
4. Consejería ordenada por los tribunales.
5. Determinaciones en parte de patria potestad.
6. Exámenes psicológico.
7. El no dar aviso de 24 horas para cualquier cancelación se contara como pérdida de la visita cubierta.

## ¿QUIÉN PROPORCIONA EL PROGRAMA EAP?

Claremont es una empresa de profesionales selectos que le puede asistir con los retos de la vida. Usted será referido a un asesor o recurso que este localizado convenientemente a usted y que es un experto en el asunto que le preocupa. Claremont reconoce su necesidad de recibir ayuda rápida y servicial.

## ¿QUIÉN LO SABRÁ?

El programa EAP es un servicio confidencial. Claremont conoce bien la importancia de mantener su privacidad y todo lo que usted diga será tratado de forma confidencial. Su participación en Claremont recibirá la máxima confidencialidad permitida por la ley.

## ¿CUÁL SERÁ EL COSTO?

Programa de Asistencia para los Empleados

- Sesión 1 - 3, \$0 copago
- Acceso gratuitamente las 24 horas (servicios legales, financieras, de cuidado de ancianos, de cuidado de niños)

## ¿CUÁL ES EL PRIMER PASO?

Llame al 800-834-3773 para discutir sus preguntas o asuntos con un consejero de recursos con experiencia. Le podrán ayudar a desarrollar el plan de acción y le referirán a los recursos mas adecuados para sus necesidades. Los consejeros están a su disposición 24 horas al día, 365 días al año.

# CLAREMONT EAP

800-834-3773

www.ClaremontEAP.com